



PROVINCIA DI FIRENZE

DIPARTIMENTO III – ISTRUZIONE, CULTURA E LAVORO

AVVISO PUBBLICO PER L'ABILITAZIONE ALLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI GUIDA TURISTICA E PER L'ABILITAZIONE ALLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI GUIDA AMBIENTALE (Escursionista)

Premessa

La Provincia di Firenze adotta il presente Avviso in coerenza ed attuazione:

- della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e successive modifiche “ Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo”;
- del Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, avente per oggetto “Modifiche al regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale 23 aprile 2001, n.18/R (Regolamento di attuazione del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo “legge regionale 23 marzo 2000, n.42”);
- del D.D della Regione Toscana del 2 settembre 2005, n.4768 nel quale (allegato A) è disciplinato, tra gli altri, il profilo professionale di Guida Turistica, Guida Ambientale escursionistica, equestre, subacquea;
- del D.D della Regione Toscana del 14 marzo 2008, n.1034 avente per oggetto “approvazione di modifiche e sostituzione della relativa scheda del Repertorio regionale dei profili professionali di Tecnico qualificato guida turistica (D.D.4768/05)”;
- della LR 32/2002 “Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”, e s.m.i.;
- del Regolamento di Esecuzione della LR 32/2002 approvato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.47/R del 8 agosto 2003, e s.m.i.;
- della DGP n. 60 dell'11/03/2009 che adotta la disciplina delle procedure per l'accesso alla professione di guida turistica, guida ambientale, per l'estensione linguistica e di ambito territoriale per chi è già in possesso dell'abilitazione di guida turistica;
- della DCP N. 84 del 21/04/2009 sulla definizione della quota di iscrizione alla prova di esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica/ambientale o alla estensione linguistico-territoriale di chi è già abilitato.

Art. 1 - Finalità Generali

Il presente Avviso definisce le modalità attuative per lo svolgimento dell' esame di:

- abilitazione alla qualifica professionale di guida turistica
- abilitazione alla qualifica professionale di guida ambientale
- estensione territoriale o linguistica, per coloro che sono già guide turistiche.

Art. 2 – Validità dell'Avviso e scadenze per la presentazione delle domande

Il presente Avviso ha validità sino al **31/12/2013**. Esso è soggetto ad integrazioni e aggiornamenti qualora si dimostrino necessari per la migliore attuazione dello stesso e/o per rispondere a nuovi e/o diversi obiettivi e finalità.

Il periodo per la presentazione delle domande è fissato dal **01/01/2012** al giorno **29/02/2012**.

Le domande pervenute oltre il termine indicato verranno esaminate nella scadenza successiva.

Art. 3 – Soggetti ammissibili

Per le caratteristiche dei soggetti che possono presentare domanda a valere sul presente Avviso si rimanda agli Allegati A, B, C, costituenti parte integrante del presente Avviso.

Art. 4 – Modalità di presentazione della domanda

La domanda deve essere prodotta in bollo (14,62 Euro) utilizzando i modelli relativi ad ognuna delle tipologie di abilitazione di cui agli Allegati A, B, C, scaricabili al seguente indirizzo: www.provincia.fi.it.

Consegna della domanda:

Le domande dovranno pervenire esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento presso l'Archivio Generale della Provincia di Firenze Via Ginori 10 - 50129 - Firenze . Sul plico chiuso dovrà sempre essere riportata la dicitura "AVVISO PUBBLICO PER L'ABILITAZIONE A GUIDA TURISTICA E PER L'ABILITAZIONE GUIDA AMBIENTALE". Ogni busta dovrà contenere una sola domanda.

Le domande dovranno pervenire entro le scadenze previste all'art. 2: farà fede il timbro postale.

Documenti da allegare alla domanda:

- la fotocopia fronte retro non autenticata di un documento di identità;
- l'eventuale copia del certificato di equipollenza del titolo di studio;
- *(per le abilitazioni di cui agli allegati A e B)* dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi del DPR 445/2000 con attestazione degli esami sostenuti redatta in lingua italiana per le richieste inoltrate da:
 - cittadini italiani in possesso di titolo di studio conseguito presso istituto o università italiana o straniera
 - cittadini comunitari in possesso di titolo di studio conseguito presso istituto o università italiana o straniera
 - cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia in possesso di titolo di studio conseguito presso istituto o università italiana
- *(per le abilitazioni di cui agli allegati A e B richieste da **cittadini non comunitari in possesso di titolo di studio conseguito presso istituto o università straniera**)* certificato di laurea, rilasciato dalla competente università, con attestazione degli esami sostenuti . Il certificato rilasciato da università straniere deve essere accompagnato da traduzione giurata e legalizzazione del titolo di studio.
- *(solo per i cittadini stranieri che non abbiano altro documento di identità rilasciato dallo stato italiano)* la fotocopia del permesso/carta di soggiorno;
- *(solo per le guide già abilitate- allegato C)* copia dell'attestato di qualifica professionale di Guida Turistica, con gli ambiti e le lingue abilitate;
- ricevuta dell'avvenuto versamento alla Provincia di Firenze della quota di partecipazione di **€ 150,00** quale contributo alle spese organizzative della verifica o esame. Detto importo dovrà essere versato attraverso una delle seguenti modalità:
 1. tramite bollettino di conto corrente postale n. **30316509** intestato a:
AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI FIRENZE – SERVIZIO TESORERIA;

2. tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario acceso presso UniCredit spa
CODICE IBAN BANCA IT81K0200802837000101176799

I versamenti devono contenere la seguente causale:

Contributo per le spese di partecipazione all'esame di abilitazione per esame di Guida Turistica o Ambientale, effettuato dal Sig./Sig.ra _____

Art. 5 – Ammissibilità della domanda

L'istruttoria relativa all'accertamento dei titoli richiesti per l'accesso all'esame/verifica sarà eseguita a cura del Servizio provinciale competente.

La domanda sarà ritenuta ammissibile se:

- presentata da un soggetto destinatario ammissibile in base ai requisiti richiesti da ciascuna tipologia di abilitazione di cui agli Allegati A, B, C;
- sottoscritta dal soggetto richiedente;
- corredata dei documenti obbligatori richiesti in coerenza a quanto indicato nel precedente art. 4 (**N.B. la mancanza di documento di identità del richiedente non è in alcun modo sanabile e rende la domanda automaticamente inammissibile**);

Non rientrando l'equipollenza dei titoli di studio tra gli stati, qualità personali e fatti oggetto di accertamenti di ufficio da parte dell'amministrazione provinciale, ai sensi dell'art.43 del DPR n.445 del 2000, eventuali equipollenze con titoli espressamente sopra indicati devono essere dimostrati dagli aspiranti Guide Turistiche o Guide Ambientali, presentando la **attestazione di equipollenza rilasciata dal Ministero dell'Università e della Ricerca**.

Art. 6 – Modalità di svolgimento delle verifiche/esami

L e verifiche/esami vengono organizzate di norma **una volta l'anno** entro il mese di **dicembre**.

Con congruo anticipo saranno rese disponibili all'indirizzo www.provincia.fi.it le informazioni relative a:

- la non ammissione alla verifica/esame, specificando il motivo della stessa;
- l'ammissione alla verifica/esame, con la data, la sede e l'orario di svolgimento.

I programmi di massima relativi ad ogni singolo procedimento, visionabili dal sito internet della Regione Toscana, sono estrapolati dai profili di Guida Turistica e Guida Ambientale approvati dalla Regione Toscana.

Art. 7 - Costituzione e composizione della Commissione di Verifica/Esame

La Provincia, per la costituzione della/e Commissione/i per l'espletamento dell'esame/verifica per le abilitazioni di cui agli Allegati A,B,C si avvarrà delle disposizioni contenute nel regolamento di esecuzione della Legge Regionale n. 32/2002, approvato con delibera della Giunta Regionale Toscana n.787/2003 e s.m.i, della Delibera del Consiglio Provinciale n.77/2004 e della Delibera della Giunta Regionale Toscana n.569 del 31/07/2006 e s.m.i.

La/e commissione/i di esame/verifica, nominata/e dalla Provincia, sarà composta, secondo il comma 1 dell' art. 48 quater del DPGR n.18/R/2001, introdotto dal DPGR n.46/R/2007, integrato con il D.D. della Regione Toscana del 14 marzo 2008, n.1034, da:

- a) un rappresentante della Provincia , con funzioni di Presidente;
- b) due esperti del patrimonio storico, artistico, culturale del territorio e della tutela di tale patrimonio, designati dalla Provincia (per guida turistica); due esperti nel settore designati dalla Provincia (per guida ambientale)
- c) due esperti nel settore, designati dalle associazioni di categoria delle Guide Turistiche o Guide Ambientali.

Per la verifica delle lingue straniere la commissione sarà integrata da esperti di lingua appositamente individuati dall'Amministrazione provinciale secondo la normativa vigente.

Art. 8 - Esiti delle verifiche/esami:

Le verifiche/esami si concludono con un giudizio in forma dicotomica di “**idoneità**” o di “**non idoneità**” del richiedente.

Nel caso di “non idoneità” il richiedente può presentare, una ulteriore domanda per essere sottoposto nuovamente a verifica/esame nella successiva scadenza.

La nuova richiesta, con in allegato il relativo pagamento della quota di partecipazione, dovrà pervenire alla Provincia di Firenze con le medesime modalità previste.

Art. 9 – Attestazioni conseguite

Sulla base di quanto previsto dalla Regione Toscana, ai soggetti che conseguono l'Abilitazione viene rilasciato, dall'Amministrazione Provinciale, l'attestato di qualifica professionale per la Provincia di Firenze.

Per coloro che sono già abilitati e che chiedono solo l'estensione linguistica o di ambito territoriale, l'Amministrazione Provinciale, a seguito di esito positivo della verifica, rilascia invece una Dichiarazione, contenente le informazioni relative all'estensione/i concessa/e, da allegare all'attestato di qualifica precedentemente conseguito.

Art. 10 – Tutela privacy

I dati di cui l'Amministrazione Provinciale entrerà in possesso a seguito del presente Avviso verranno trattati nel rispetto della vigente normativa D.lgs 196/03.

Art. 11 – Veridicità delle dichiarazioni contenute nella domanda

Il dichiarante è responsabile e consapevole degli effetti penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'art.76 del DPR n.445/2000.

Art. 12 – Controlli sulle dichiarazioni sostitutive

L'Amministrazione Provinciale potrà sottoporre a controlli e verifiche, secondo le modalità e le condizioni previste dagli artt. 71 e72 del DPR n. 445/2000, le dichiarazioni sostitutive eventualmente presentate.

Art. 13 – Responsabile del procedimento

Ai sensi della L. 241/90 la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente Avviso è il Dipartimento III – Istruzione, Cultura e Lavoro nella persona del Dr. Alessandro Belisario.

Art. 14 – Informazioni sull' Avviso

Si possono ottenere informazioni sulle modalità di presentazione della domanda consultando il sito della Provincia www.provincia.fi.it

ALLEGATO A

ESAME per conseguire la qualifica professionale di TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

Soggetti ammissibili:

Ai sensi del *Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l' art. 48 bis nel DPGR n. 18/R/2001*, il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono in possesso dei sotto elencati titoli:

- LAUREA IN SCIENZE DEI BENI CULTURALI, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA CON INDIRIZZO ARCHEOLOGICO, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN LINGUA E LETTERATURA STRANIERA ,CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN LETTERE, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN ARCHITETTURA, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- ALTRA LAUREA RITENUTA EQUIPOLLENTE a quelle sopra indicate, con superamento dell'esame di storia dell'arte.

Svolgimento dell'Esame:

L'esame prevede:

- una prova scritta,
- una prova di simulazione
- un colloquio
- la verifica orale della conoscenza lingua/e straniera/e

I contenuti delle prove d'esame fanno riferimento al programma del profilo di Guida Turistica, approvato dalla Regione Toscana con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativi all'ambito territoriale della Provincia di Firenze.

La **prova scritta**, sotto forma di questionario a risposta multipla, riguarderà il programma estrapolato dal profilo professionale di guida turistica approvato dalla Regione Toscana con D.D.1034 del 14/03/2008, relativo all'ambito territoriale della Provincia di Firenze. Il superamento della prova scritta, con un punteggio di almeno 60/100, consente di accedere alle prove successive.

La **prova di simulazione** verterà invece sulle caratteristiche artistico-archeologico-storico-culturali, popolari e produttive del territorio dell'ambito della Provincia di Firenze, sulle metodologie e tecniche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e sulla conduzione di gruppi sul territorio.

Il **colloquio** è riferito al programma estrapolato dal profilo di Guida Turistica approvato dalla Regione Toscana, con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativo all'ambito territoriale della Provincia di Firenze;

La prova orale per la **verifica della lingua/e** consiste in una o più conversazioni nella/e lingua/e straniera/e, a seconda delle lingua/e richiesta/e, ed è volta ad accertare la conoscenza e la capacità di comunicazione, con particolare riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

Criteri di valutazione:

Per la prova scritta sarà assegnato un punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non data.

Per la prova orale la commissione adotterà i seguenti criteri di valutazione assegnando ad ognuno di essi un massimo di 20 punti e complessivamente un massimo di 100 punti.

- Conoscenza completa e organizzata degli argomenti trattati di ambito Città di Firenze
- Conoscenza completa e organizzata degli argomenti trattati di ambito Provincia di Firenze
- Capacità di collegare le conoscenze
- Capacità espositiva e proprietà di linguaggio tecnico/professionale
- Capacità di approfondire gli argomenti trattati

Per la prova di simulazione saranno adottati gli stessi criteri e punteggi della prova orale.

La verifica della lingua straniera sarà volta ad accertarne la conoscenza e la capacità di comunicazione con riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

Esiti dell'esame:

Per conseguire l'abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**.

Deve cioè ottenere:

- un punteggio di almeno **60/100** sulla prova scritta; il superamento della prova scritta, consente di accedere alle prove successive;
- un punteggio complessivo di almeno **60/100** ottenuto dalla media ponderata dei risultati di ciascuna prova (prova scritta, simulazione e colloquio) sulla base del peso percentuale assegnato dalla Commissione ad ognuna di esse;
- un punteggio di almeno **60/100**, in almeno una lingua, nel caso di più lingue straniere indicate.

ALLEGATO B

ESAME per conseguire la qualifica di **TECNICO QUALIFICATO GUIDA AMBIENTALE (Escursionista)**

Soggetti ammissibili:

Ai sensi del *Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l' art. 48 ter nel DPGR n. 18/R/2001*, il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono in possesso dei sotto elencati titoli:

- LAUREA IN GEOLOGIA O SCIENZE NATURALI, COMPRESI DIFESA DEL SUOLO, GEORISORSE, AMBIENTE O IN SCIENZE BIOLOGICHE;
- LAUREA IN SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI;
- LAUREA IN SCIENZE AGRARIE;
- LAUREA IN INGEGNERIA PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO;
- LAUREA IN SCIENZE MOTORIE
- ALTRA LAUREA RITENUTA EQUIPOLLENTE A QUELLE SOPRA INDICATE.

Svolgimento dell'Esame:

L'esame prevede:

- una prova scritta,
- una prova pratica,
- una prova teorico-pratica in materia di sicurezza e soccorso,
- un colloquio.

L'esame verterà sui contenuti previsti nel programma estrapolato dal profilo professionale di Tecnico qualificato Guida Ambientale (Escursionistica) approvato con D.D. 4768 della Regione Toscana del 2 settembre 2005.

La prova scritta, sotto forma di questionario, dovrà tendere a verificare le conoscenze possedute sull'intero programma della Guida Ambientale escursionistica.

La prova pratica sarà tesa ad accertare le capacità tecniche possedute relativamente alla figura di Guida Ambientale escursionistica.

La prova teorico-pratica sarà tesa ad accertare le capacità possedute, in materia di sicurezza e di soccorso, relativamente alla figura di Guida Ambientale escursionistica.

La prova orale verterà sull'intero programma estrapolato dal profilo della guida Ambientale escursionistica ed in particolare sarà tesa a verificare la capacità comunicativa, didattica e di gestione di un gruppo.

Esiti dell'esame:

Per conseguire l'abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere, sulla base del peso percentuale assegnato dalla commissione ad ognuna delle prove previste (prova scritta, pratica, teorico pratica e colloquio), un punteggio complessivo di almeno **60/100**.

L'abilitazione ottenuta si riferirà all'ambito territoriale della Regione Toscana.

ALLEGATO C

VERIFICA per l'estensione dell'ambito territoriale e/o linguistico per le GUIDE TURISTICHE già abilitate

Soggetti ammissibili:

Ai sensi della *Legge Regionale n. 42/2000 art. 103 e del comma 2 dell'art. 48 bis del DPGR n.18/R/2001*, il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono già **Guide Turistiche** abilitate e chiedono l'estensione all'ambito della Provincia di Firenze o l'estensione linguistica, o entrambe.

Svolgimento della Verifica:

La verifica sarà articolata in:

- una prova orale, sulle conoscenze dell'ambito territoriale della Provincia di Firenze (**estensione territoriale**).
- verifica della conoscenza della/e lingua/e indicata/e dallo stesso richiedente (**estensione linguistica**).

In particolare gli argomenti della verifica per l'estensione territoriale sono quelli previsti dal profilo professionale limitatamente ai moduli tecnico professionali, come di seguito indicato:

- Carattere e storia dell'ambito territoriale.
- Elementi di archeologia dell'ambito territoriale.
- Elementi di storia dell'arte nell'ambito territoriale.
- Rete museale e tecniche di prenotazione.
- Tradizioni e manifestazioni del territorio.
- Metodologie e tecniche didattiche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e conduzione di gruppi.

La prova orale relativa all'estensione territoriale è riferita agli argomenti sopraindicati e meglio specificati nel programma estrapolato dal profilo di Guida Turistica, approvato dalla Regione Toscana con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativi all'ambito territoriale della Provincia di Firenze.

La prova per l'estensione linguistica sarà articolata in una o più conversazioni nella/e lingua/e straniera/e richiesta/e, ed è volta ad accertare la conoscenza e la capacità di comunicazione, con particolare riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

Criteri di valutazione:

Per la prova orale la commissione adotterà i seguenti criteri di valutazione assegnando ad ognuno di essi un massimo di 20 punti e complessivamente un massimo di 100 punti.

- Conoscenza completa e organizzata degli argomenti trattati di ambito Città di Firenze
- Conoscenza completa e organizzata degli argomenti trattati di ambito Provincia di Firenze
- Capacità di collegare le conoscenze
- Capacità espositiva e proprietà di linguaggio tecnico/professionale
- Capacità di approfondire gli argomenti trattati

La verifica della lingua/e straniera sarà volta ad accertarne la conoscenza e la capacità di comunicazione con riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione

Esiti della verifica:

Per conseguire l' estensione territoriale e/o linguistica, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere un punteggio di almeno **60/100**, su:

- 1- le conoscenze dell'ambito territoriale della Provincia di Firenze, qualora scelga solo l'estensione di ambito territoriale;
- 2- almeno una lingua, nel caso scelga solo l'estensione linguistica;
- 3- entrambi i casi, o solo su uno di essi, qualora sia stata richiesto sia l'estensione dell'ambito territoriale che l'estensione linguistica.